

# AMEA 지역에서 Shopify 에(PluginHive 의) Ship, Rate & Track 앱을 설정하는 방법

POSTED ON AUGUST 22, 2022

"Ship, Rate & Track for FedEx" 앱은 Shopify 스토어에서 FedEx 발송을 처리할 수 있는 자동화 도구입니다. 이 앱을 사용하면 Shopify 결제 페이지에서 FedEx 발송요금 견적을 실시간으로 표시하고, 예상금액을 표시하고, 배송료를 지불하고, FedEx 운송 라벨을 인쇄하고, Shopify Store 내에서 발송물의 배송 추적을 활성화할 수 있습니다.

---

## 가이드 목록

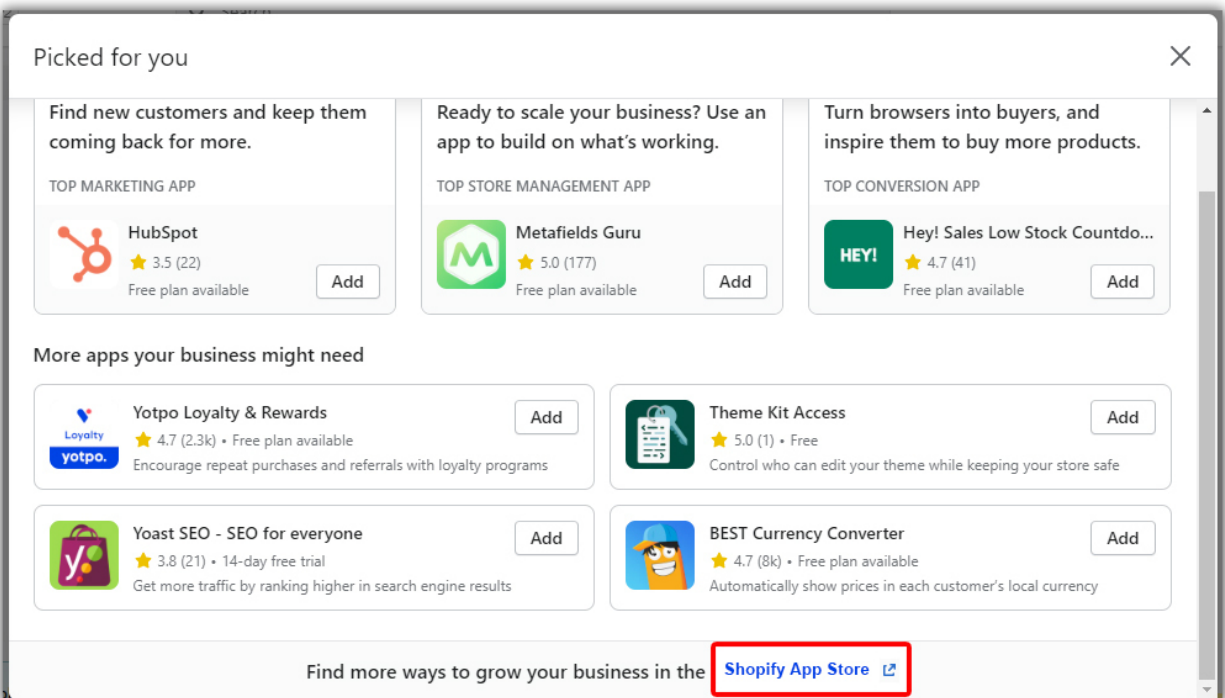
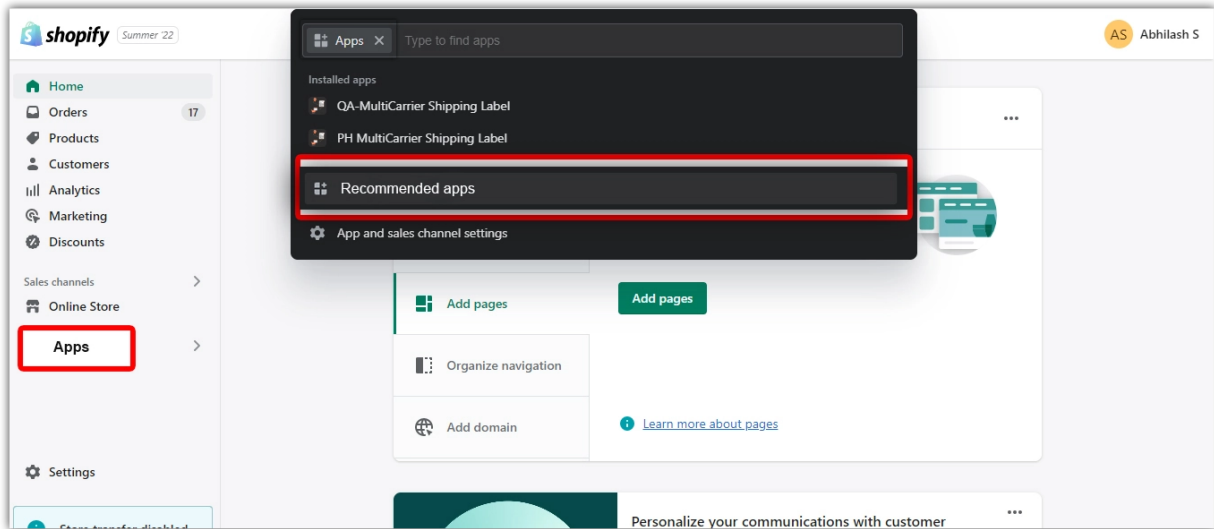
- 앱 다운로드, 설치 및 활성화하기
- FedEx 와 Shopify 를 연동하기(동영상 튜토리얼)
- 앱에 FedEx 계정 추가하기
- 고객번호를 사용해 FedEx 계정 자동으로 등록하기
- 발송인 및 수취인 주소 확인하기
  - 발송인 주소 확인하기
  - 수취인 주소에 대해 FedEx 주소 검증 설정하기
- 제품 확인
  - 제품 중량 및 치수 추가
  - HS 코드 및 제조 국가 추가
  - 서명을 요구하는 배송 확인 제품
  - 알코올/와인이 포함된 제품
  - 위험물 또는 위해물질로 간주되는 제품
  - 드라이아이스가 포함된 제품

- 배터리가 포함된 제품
  - 소포 포장하기
    - 포장 방법 선택하기
    - 용적 중량에 따른 포장
    - 부피가 큰 상품 포장
    - 더 많은 공간을 차지하는 상품 포장하기
    - 위험물 포장
  - 배송 서비스
    - FedEx 국제 서비스
    - FedEx 화물 서비스
    - FedEx 토요일 배송
  - Shopify 결제 페이지에 실시간 배송료 표시하기
  - FedEx 발송 라벨 인쇄하기
    - 여러 Shopify 주문에 대해 발송 라벨 일괄 인쇄하기
    - 사용자 맞춤 옵션을 사용하여 발송 라벨 인쇄하기
    - FedEx 발송 라벨 취소하기
  - FedEx 픽업 요청 및 배송 조회 관리하기
  - 자주 묻는 질문
  - 앱 작동 오류 해결 방법
- 

## 앱 다운로드, 설치 및 활성화하기

Shopify 스토어의 대시보드에서 Apps 섹션으로 이동한 다음, Recommended apps -> Shopify app store 를 클릭하세요.


---




Ship, Rate, and Track"을 검색합니다. Add app(앱 추가)을 클릭합니다.

17 results


Sort by  
Most relevant




**Ship, Rate and Track**  
by PluginHive  
FedEx Live Shipping Rates, Label Printing & Order Tracking  
★ 4.9 (240)  
15-day free trial



**Australia Post Rates & Labels**  
by PluginHive  
Live Shipping Rates, Batch Label Printing & Order Tracking  
★ 5.0 (9)  
15-day free trial



**Shipment Tracking & Notify**  
by PluginHive  
Live Tracking Email Notifications & Tracking Lookup Page  
★ 2.2 (6)  
7-day free trial



**Plugin**  
by Blarlo Global Solutions S.L.  
Simple translation of your store into any language  
★ 4.1 (5)  
Free plan available

[Shipping and delivery](#)


## Ship, Rate and Track

by [PluginHive](#)  
FedEx Live Shipping Rates, Label Printing & Order Tracking  
★★★★★ [240 reviews](#)  
\$19/month. 15-day free trial.

[Add app](#)

**App highlights**

- Seamless workflow: use directly in Shopify admin
- Speed tested: no impact to your online store



FedEx Shipping Rates, Labels & Tracking App for Sho...

PLUGINHIVE

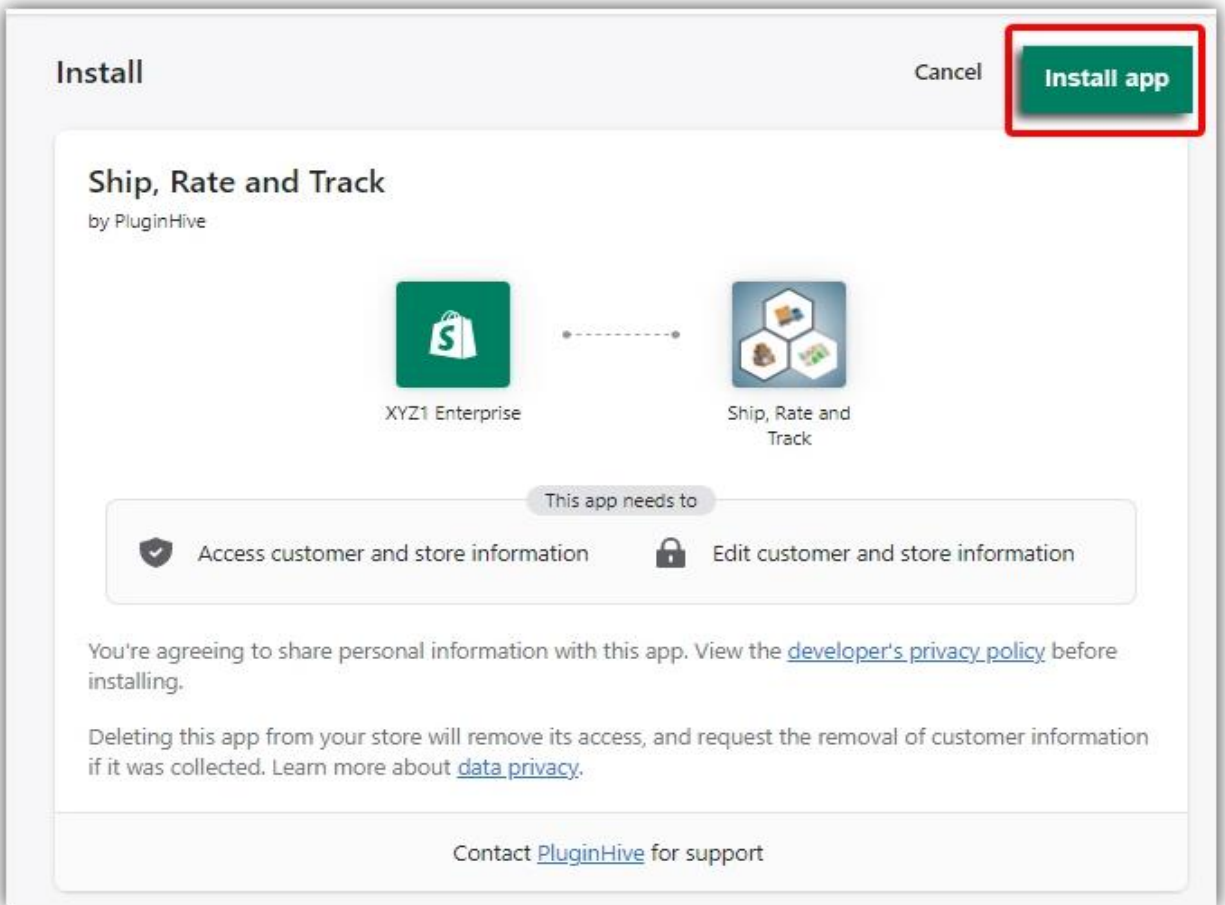
**Ship, Rate and Track**

Free across:  
Asia Pacific, Middle East,  
India & Africa

In collaboration with  
**FedEx**  
Express

Watch on YouTube

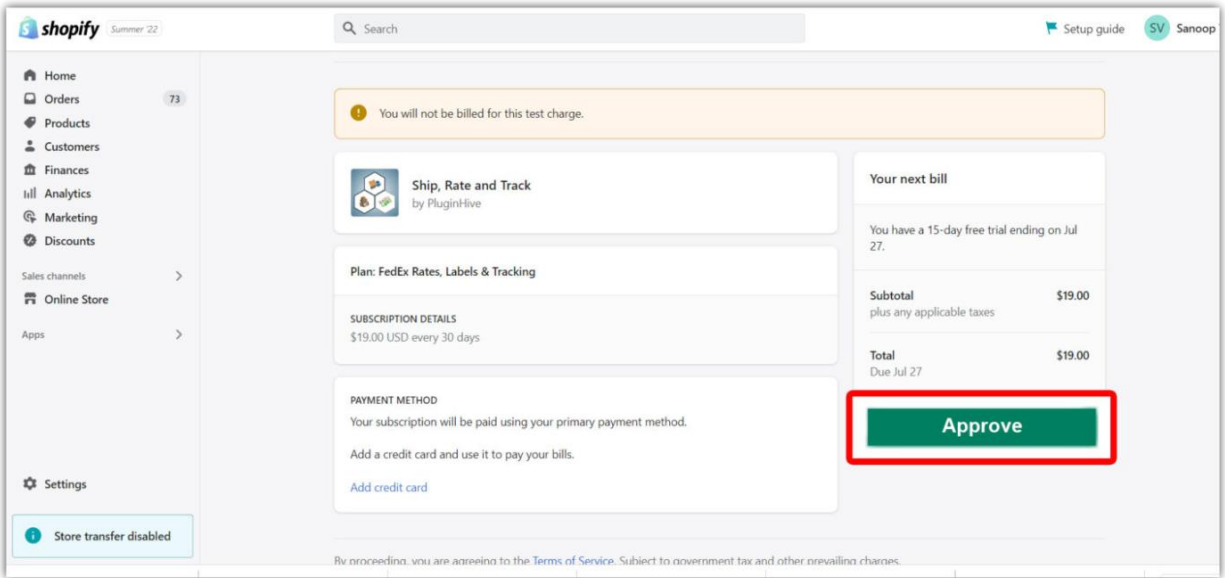
스토어에 추가하면 "Install app(앱 설치)" 페이지로 이동합니다.



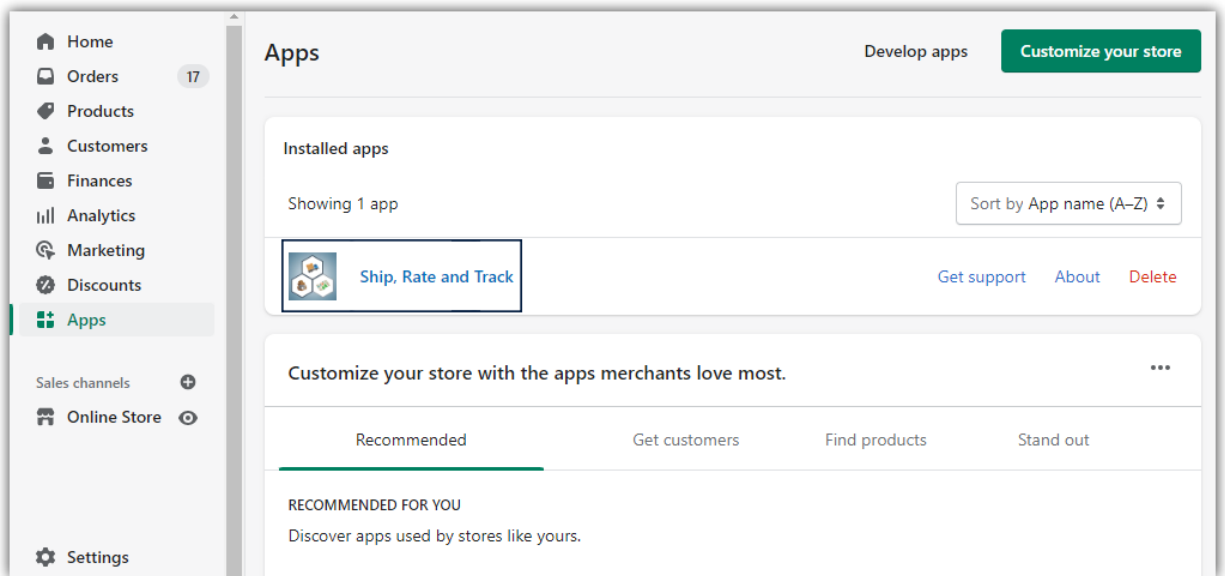
---

설치가 완료되면 "Approve Charge(요금승인)" 페이지로 이동합니다.

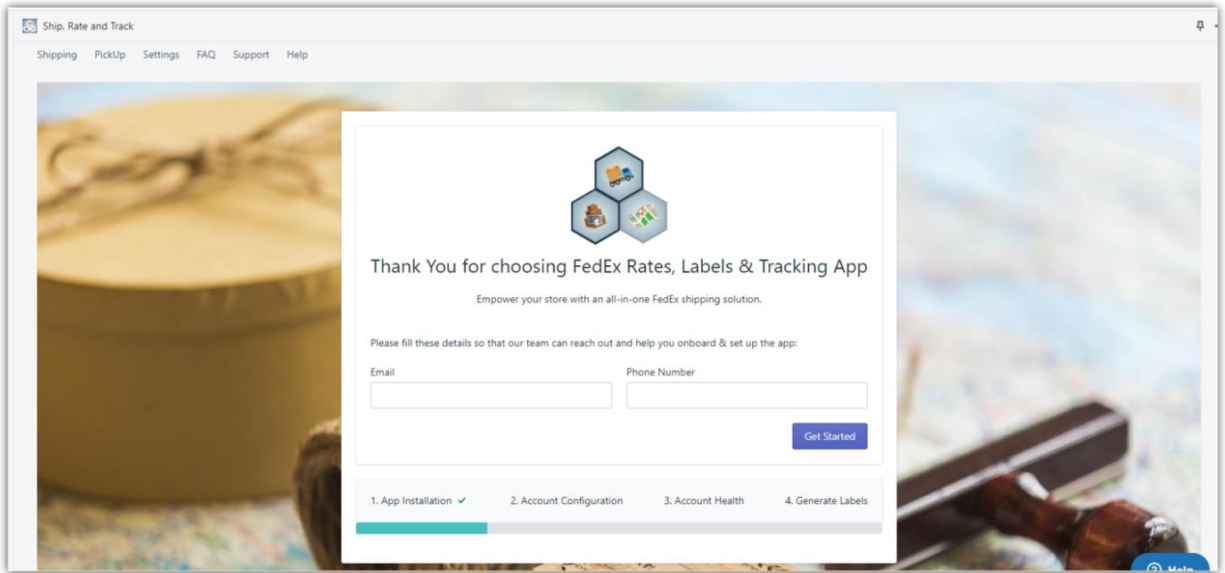
---



스토어의 Apps 섹션을 클릭하면 App Settings(앱 설정)을 찾을 수 있습니다.



앱을 클릭하면 아래와 같이 "Welcome page"로 이동됩니다.



## FedEx 와 Shopify 연동하기 (동영상 튜토리얼)

Ship, Rate & Track for FedEx 앱을 사용하면 FedEx 와 Shopify 를 연동하여 주문 처리 과정을 자동화할 수 있습니다. (아래 동영상 튜토리얼 참고)



---

## FedEx 기업/개인 계정 추가하기

Ship, Rate & Track 앱을 사용해 배송과정을 완벽하게 관리하려면 판매자(셀러)가 FedEx 계정을 갖고 있어야 합니다. 계정이 있다면 [FedEx 로부터 발송 비용 할인](#)을 받을 수도 있습니다.

PluginHive 은 FedEx 의 파트너십 덕분에 보다 쉽고 편리하게 계정을 등록할 수 있습니다. 아래와 같이 FedEx 계정 번호 및 계정과 연결된 발송인 주소를 입력하기만 하면 됩니다.

---

Account Details [Click here to view EULA](#)

**FedEx.**

\*The FedEx service marks are owned by Federal Express Corp.

Account Name*	Account Number*
<input type="text" value="FedEx"/>	<input type="text" value="331291XXXX"/>
Customer Name*	Last Name*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Company Name*	Phone Number*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*	Street*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
City*	Country And State*
<input type="text"/>	Select One
ZipCode*	
<input type="text"/>	

**FedEx.** Shipping ▾ Tracking ▾ Printing Services ▾ Locations ▾ Support ▾

My Profile

- Login & Security
- Contact Information
- Account Management
- FedEx Delivery Manager
- Shipping Administration
- Preferences

### Account Management

View and edit all of your account information.

#### Accounts

You have the following accounts

Search in Nickname ▾  Sort by Nickname ▾

View/Edit: [ALL](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#)

Nickname ▾	Account Number	
Main	<input type="text" value="331291XXXX"/>	<a href="#">View/Edit</a>

1 Records of 1 Displayed

[+ Add an account](#)



## Account Details



[Click here to view EULA](#)

\*The FedEx service marks are owned by Federal Express Corp

Account Name*	Account Number*
<input type="text" value="FedEx"/>	<input type="text" value="331291XXXX"/>
Customer Name*	Last Name*
<input type="text" value="stome"/>	<input type="text" value="lame"/>
Company Name*	Phone Number*
<input type="text" value="abcd"/>	<input type="text" value="1234567890"/>
E-mail*	Street*
<input type="text" value="abc@xyz.com"/>	<input type="text" value="100 Cumberland St"/>
City*	Country And State*
<input type="text" value="The Rocks NSW"/>	<input type="text" value="Australia"/>
ZipCode*	
<input type="text" value="2000"/>	

**FedEx** Shipping Tracking Design & Print Locations Support

### My Profile

Login & Security

**Contact Information**

Account Management

FedEx Delivery Manager

Shipping Administration

Preferences

## Contact Information

Contact name and address [EDIT](#)

**100 Cumberland St**  
**The Rocks NSW**  
**2000**  
**Australia**

+61 34328 3339

Save 를 클릭하면 앱이 실시간 발송 요금 표시, 라벨 인쇄, 배송 조회 번호 생성에 필요한 FedEx 계정 세부 정보를 자동으로 불러옵니다.

Ship, Rate and Track

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help

Account Documents Auto Settings Rates Packaging PickUp Locations Products General Commercial Invoice Additional Accounts

### FedEx Account Details

[Generate New Labels](#) [View Rates in Shopping Cart](#) [Account Health](#) [Help](#)

\*The FedEx service marks are owned by Federal Express Corporation and are used by permission\*

FedEx Normal Account  
 FedEx SameDay City Account

#### FedEx Normal Account

Account Number	Meter Number
<input type="text" value="7794"/>	<input type="text" value="2554"/>
Web Services Key	Web Services Password
<input type="text" value="Ogik1y01"/>	<input type="password" value=""/>

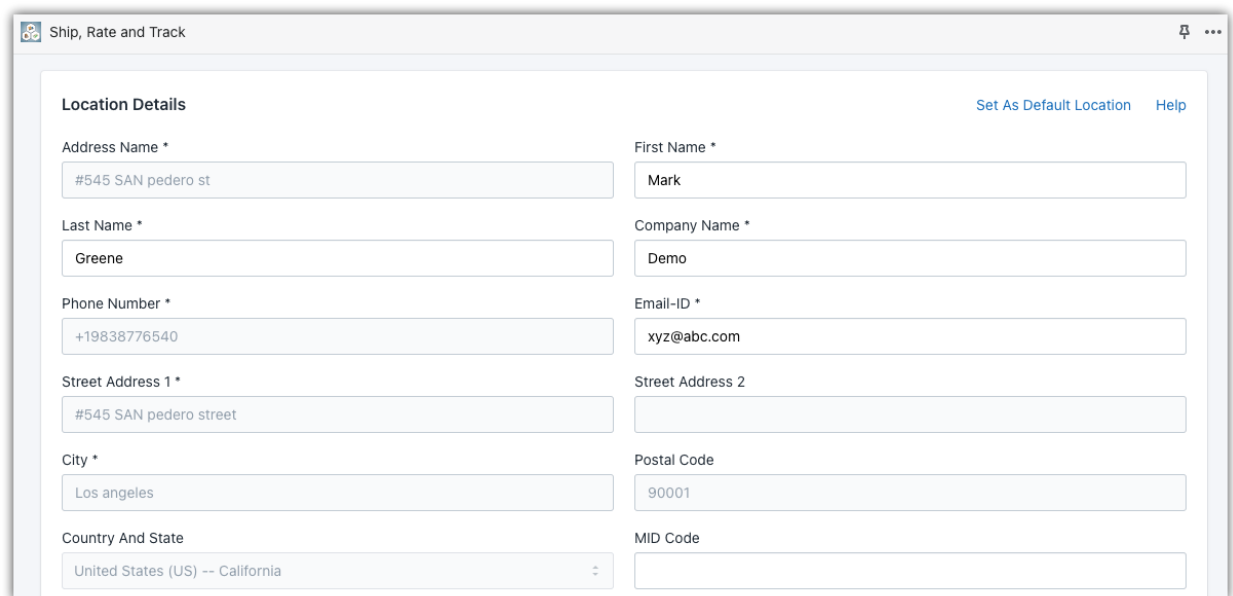
# 발송인 및 수취인 주소 확인하기

정확한 발송 요금 견적을 받으려면 발송인의 주소와 수취인의 주소가 올바른지 확인해야 합니다.

## 1. 발송인 주소 확인하기

Location 에서 발송인 주소를 확인합니다. 필요한 경우 주소를 수정할 수 있습니다.

- Shopify 첫 번째 주소가 Default(기본 값)로 표시되고 발송 처리에 사용됩니다.
- Shopify 스토어 내에서 주소를 여러 개 추가하고, 원하는 주소를 Default 로 설정할 수 있습니다.



The screenshot shows a web interface titled "Ship, Rate and Track" with a "Location Details" section. The form contains the following fields:

Address Name *	First Name *
#545 SAN pederro st	Mark
Last Name *	Company Name *
Greene	Demo
Phone Number *	Email-ID *
+19838776540	xyz@abc.com
Street Address 1 *	Street Address 2
#545 SAN pederro street	
City *	Postal Code
Los angeles	90001
Country And State	MID Code
United States (US) -- California	

Ship, Rate and Track
⌵ ...

---

[Set As Default Location](#)
[Help](#)

**Location Details**

Address Name \*  
#545 SAN pederro st

Last Name \*  
[Empty]

Phone Number \*  
+19838776540

Street Address 1 \*  
#545 SAN pederro street

City \*  
Los angeles

Country And State  
United States (US) -- California

First Name \*  
[Empty]

Company Name \*  
Demo

Email-ID \*  
xyz@abc.com

Street Address 2  
[Empty]

Postal Code  
90001

MID Code  
[Empty]

## 2. 수취인 주소에 대해 FedEx 주소 검증 설정하기

FedEx 계정에 FedEx 주소 확인 기능을 설정하면 고객이 입력한 주소가 거주지 주소인지 상업용 주소인지 자동으로 확인할 수 있습니다.


Ship, Rate and Track
⌵ ...

---

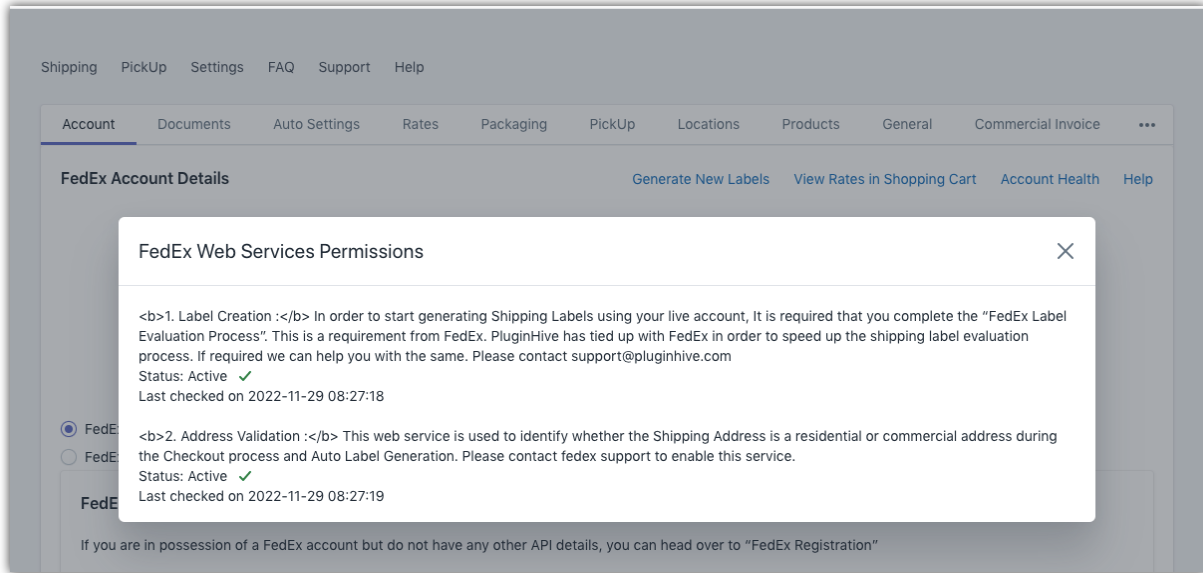
Shipping
PickUp
Settings
FAQ
Support
Help
Rates Log

Account
Documents
Auto Settings
Rates
Packaging
PickUp
Locations
Products
General
Commercial Invoice
...

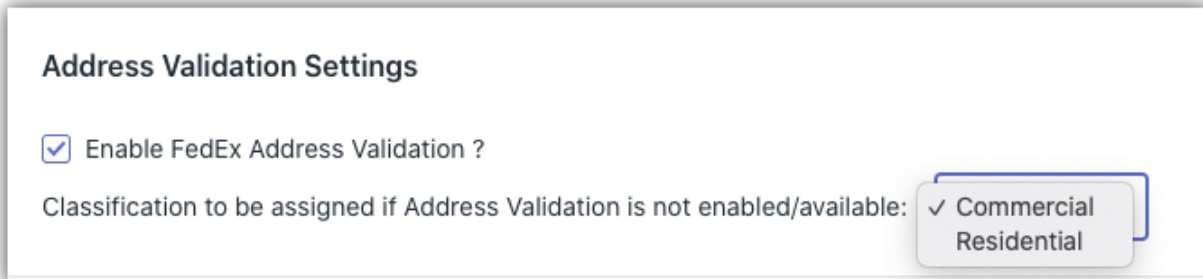
[Generate New Labels](#)
[View Rates in Shopping Cart](#)
[Account Health](#)
[Help](#)



\*The FedEx service marks are owned by Federal Express Corporation and are used by permission\*



Shopify의 FedEx 앱을 사용하면 Shopify 스토어에서 주소 확인 기능을 활성화할 수 있습니다.



## 제품 확인하기

제품의 유형에 따라 발송 요금이 다르게 적용됩니다. 정확한 운임과 발송 서류를 받을 수 있도록 아래의 제품 세부 정보를 확인해 주십시오.

- 제품 중량 및 치수 추가
- HS 코드 및 제조 국가 추가
- 배송 확인 서명이 필요한 제품

- 알코올/와인을 포함하는 제품
- 위험물 또는 위해물질로 간주되는 제품
- 드라이 아이스가 포함된 제품
- 배터리가 포함된 제품

## 1. 제품 중량 및 치수 추가

정확한 FedEx 배송비 견적을 얻으려면 제품에 무게와 크기 정보를 추가해야 합니다. 추정을 위해 제품에 무게와 크기를 추가하기를 요구합니다. Shopify 제품에 무게가 설정되어 있는지 확인하세요.

한 가지 유형의 제품을 판매하는 경우 제품 무게를 일일이 입력하지 않아도 됩니다. Products 설정에서 아래와 같이 제품의 기본 무게와 치수를 추가할 수 있습니다.

---

### Shipping

This is a physical product

---

**WEIGHT**  
Used to calculate shipping rates at checkout and label prices during fulfillment. See [guidelines](#) for estimating product weight.

Weight

lb ↕

---

**CUSTOMS INFORMATION**  
Customs authorities use this information to calculate duties when shipping internationally. Shown on printed customs forms.

Country/Region of origin

↕

In most cases, where the product is manufactured.

HS (Harmonized System) code

Manually enter codes that are longer than 6 numbers.

---

앱이 무게와 치수를 사용하여 배송비를 계산하고 Shopify 결제 페이지에 표시합니다.

FedEx Freight 및 FedEx SameDay City 서비스의 경우, 패키지 치수가 반드시 필요합니다. Packaging 섹션을 방문하여 FedEx Freight 및 FedEx SameDay City 에 사용될 기본 상자 치수를 설정할 수 있습니다.

---





Ship, Rate and Track

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

Account Documents Auto Settings Rates Packaging PickUp Locations **Products** General Commercial Invoice

**Products** [Import](#) [Export](#)

Search [More filters](#)

Product Name	Price	Weight	Length	Width	Height
 <a href="#">AJ801D oXymesh™ Crewneck Tec Tee - WHITE / L</a>	\$ 10.00	0.5 lbs	0 cm	0 cm	0 cm
 <a href="#">Alkaline Battery</a>	\$ 100.00	5 lbs	0 in	0 cm	0 in
 <a href="#">Black Dye</a>	\$ 20.00	0.1 lbs	0 cm	0 cm	0 cm
 <a href="#">Encyclopedia</a>	\$ 500.00	155 lbs	0 cm	0 cm	0 cm

Ship, Rate and Track

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

**Product Summary** [Help](#)

**Encyclopedia**

**Product Dimensions**

Length:  cm

Width:  cm

Height:  cm

Weight:  lb

### Standards and formats

Used to calculate product prices, shipping weights, and order times.

Time zone

(GMT-05:00) Eastern Time (US & Canada)

Unit system

Metric system

Default weight unit

Kilogram (kg)

### Default Box Dimensions



Package dimensions are mandatory for FedEx Freight and FedEx SameDay City Services. These values will be used for such services in the case of Weight Based Packing.

For FedEx® Freight Services

Length

127.00023

Width

127.00023

Height

127.00023

For FedEx® SameDay City Services

Length

50.80008

Width

50.80008

Height

50.80008



## Pricing

Price

Compare at price



Charge tax on this product

Cost per item

Margin  
0%

Profit  
\$0.00

Customers won't see this

---

**Inventory**
[Adjustment history](#)

SKU (Stock Keeping Unit)

Barcode (ISBN, UPC, GTIN, etc.)

Track quantity

Continue selling when out of stock

---

**QUANTITY**
[Edit locations](#)

Location	Incoming	Committed	Available
Canada Store 2	0	0	100
FedEx Address	0	1	99
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>199</b>

## 2. HS 코드 및 제조 국가 추가

해외 고객을 위해 국제 배송을 해야 하는 경우, 배송업체에서는 다음과 같은 추가 세부정보를 요구합니다.

- HS 관세 코드
- 제조국

아래와 같이 Shipping 탭 아래에 세부 정보를 입력하세요.

### Shipping

This is a physical product

---

**WEIGHT**  
Used to calculate shipping rates at checkout and label prices during fulfillment.

Weight

---

**CUSTOMS INFORMATION**  
Customs authorities use this information to calculate duties when shipping internationally. Shown on printed customs forms.

Country/Region of origin

In most cases, where the product is manufactured.

HS (Harmonized System) code

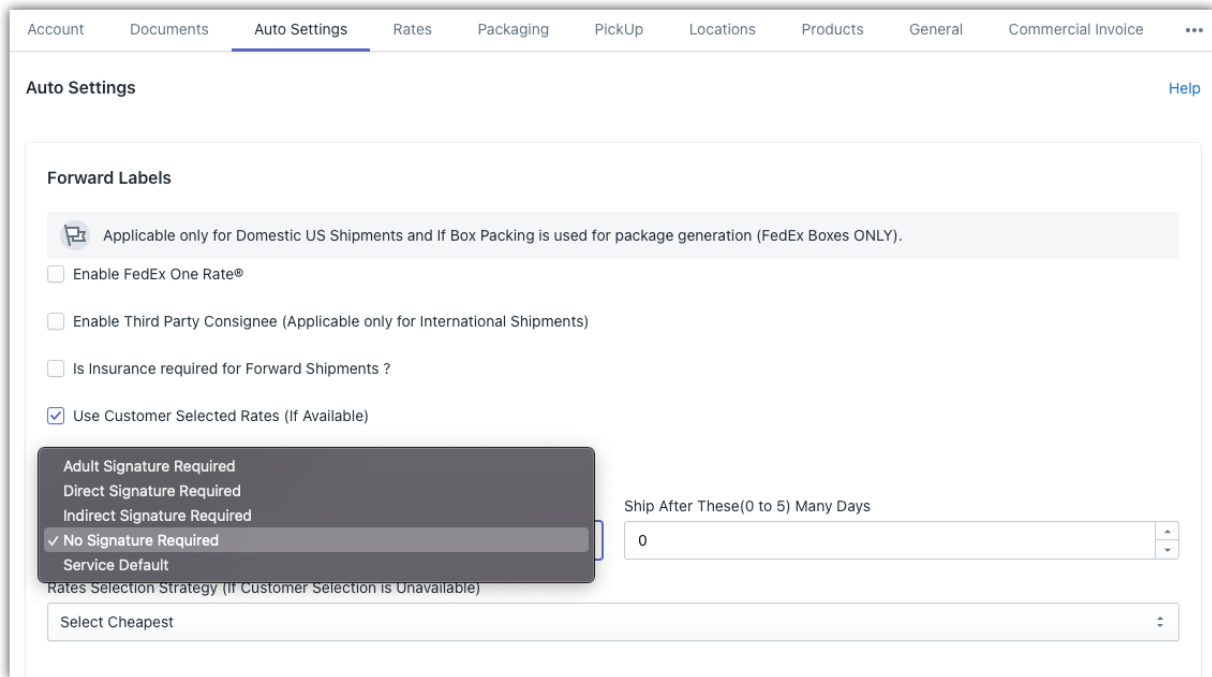
Manually enter codes that are longer than 6 numbers.

---

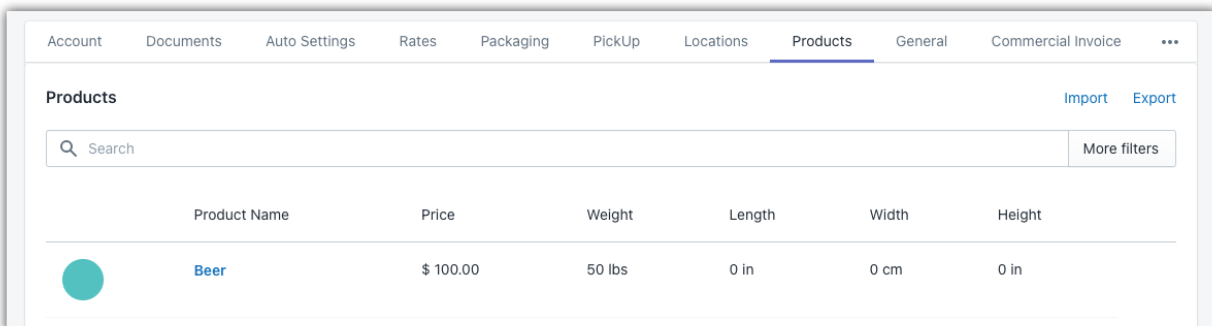
### 3. 배송 확인 서명이 필요한 제품

배송 확인이 필요한 경우 앱에서 FedEx Delivery Confirmation with Signature 을 사용할 수 있습니다.

Auto Setting 으로 이동하여, 아래와 같이 FedEx Delivery Signature(배달 서명)에서 선호하는 옵션을 선택하세요.



특정 상품에 대한 배송 확인이 필요한 경우 Products 설정으로 이동하여 해당 상품을 클릭하세요. 아래와 같이 표시됩니다.



특정 제품에 대한 선호하는 배송 확인 옵션을 선택하세요. 아래와 같이 표시됩니다.

**Supplementary Details**

Is Alcohol

Is Dangerous Goods

Is Battery

Is Dry Ice Needed

Adult Signature Required  
Direct Signature Required  
Indirect Signature Required  
No Signature Required  
Service Default  
✓ As Per The General Settings

Freight Class  
CLASS\_050

Declared Value  
\$ 100

**Insurance Settings**

Insurance amount to be used: Declared Value of Product  
Declared Value of Product  
Percentage of Product Price

FedEx® Delivery Signature Option Type  
As Per The General Settings

Freight Class  
CLASS\_050

Declared Value  
\$ 500

Country of Manufacture  
Select One

State Of Manufacture (Use 2 digit State Code)

District Of Manufacture

Harmonization code

Custom's Description

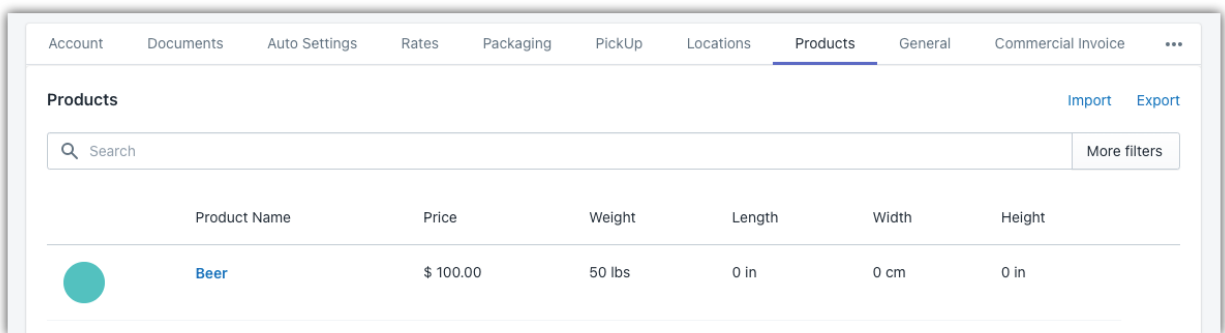
---


## 4. 알코올/와인이 포함된 제품

FedEx 에서는 알코올이 포함된 제품을 배송합니다. 주류 제품을 고객이나 판매면허 소지자에게 직접 배송할 수 있습니다.

**Products** 설정으로 이동하여 알코올이 함유 제품으로 지정할 제품을 클릭하세요.

---



Product Name	Price	Weight	Length	Width	Height
 Beer	\$ 100.00	50 lbs	0 in	0 cm	0 in

---

Product Summary 아래, Supplementary Details 로 이동하여 Is Alcohol 옵션을 선택합니다. 또한 제품이 **Consumer(소비자)**에게 판매되는지 **Licensee(면허소지자)**에게 판매되는지도 선택할 수 있습니다. 아래와 같이 표시됩니다.

---

**Beer**

**Product Dimensions**

Length: 0 in

Width: 0 cm

Height: 0 in

Weight: 50 lb

**Supplementary Details**

Is Alcohol

Alcohol Recipient Type

CONSUMER  
 LICENSEE



## 5. 위험물 또는 유해물질로 간주되는 제품

FedEx 는 위험물 또는 유해물질로 간주되는 제품의 배송을 지원합니다. 앱 내에서 Products 설정으로 이동하여 제품을 선택하세요.

Account Documents Auto Settings Rates Packaging Pickup Locations **Products** General Commercial Invoice ...

**Products** [Import](#) [Export](#)

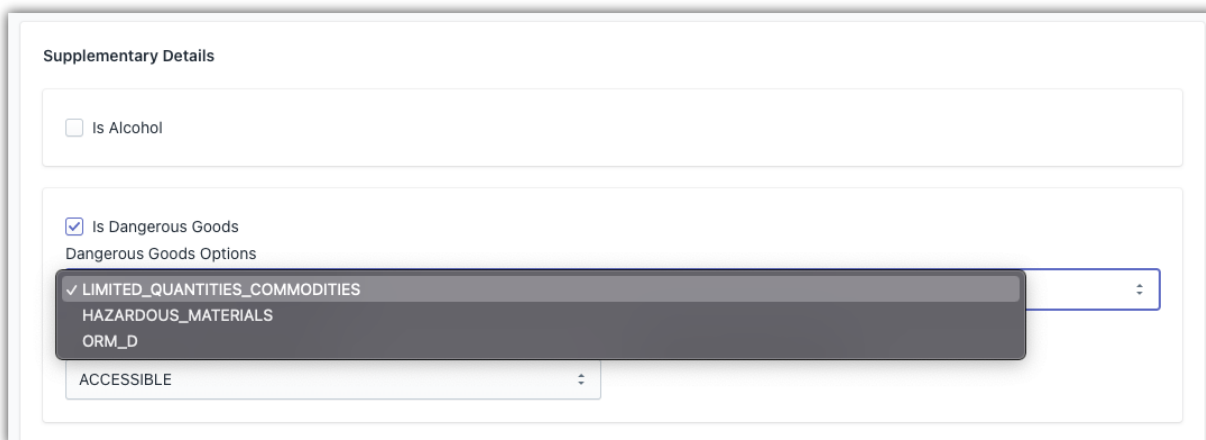
Q Search [More filters](#)

Product Name	Price	Weight	Length	Width	Height
 Beer	\$ 100.00	50 lbs	0 in	0 cm	0 in
 Black Dye	\$ 20.00	2 lbs	0 cm	0 cm	0 cm

Is Dangerous Goods 옵션을 사용해 제품을 위험물로 지정합니다. 이 옵션을 선택하면 **Accessible(운송 중 접근 가능)** 위험물인지 **Not Accessible(접근 불가)**

위험물인지 지정하고, 제품에 적용될 **Dangerous Goods Regulation(위험물품 규제)** 유형을 선택할 수 있습니다.

---



The screenshot shows a form titled "Supplementary Details". It contains two main sections. The first section has a checkbox labeled "Is Alcohol" which is unchecked. The second section has a checkbox labeled "Is Dangerous Goods" which is checked. Below this checkbox is a dropdown menu titled "Dangerous Goods Options". The dropdown menu is open, showing four options: "LIMITED\_QUANTITIES\_COMMODITIES" (which is selected and has a checkmark), "HAZARDOUS\_MATERIALS", "ORM\_D", and "ACCESSIBLE".

---

접근 가능 위험물은 다음을 이용해 배송할 수 있습니다:

1. FedEx International Priority®
2. FedEx International Priority® Express

접근 불가 위험물은 다음을 이용해 배송할 수 있습니다:

1. FedEx International Priority®
2. FedEx International Priority® Express


---

## 6. 드라이아이스가 포함된 제품

FedEx 를 사용하면 부패하기 쉽고 시간에 민감한 물품을 드라이아이스와 함께 배송할 수 있습니다. Products 설정으로 이동하여 드라이아이스와 함께 배송할 제품을 선택하세요.

---



Products <span style="float: right;">Import Export</span>						
<input type="text" value="Search"/> <span style="float: right;">More filters</span>						
Product Name	Price	Weight	Length	Width	Height	
 Alkaline Battery	\$ 100.00	5 lbs	0 in	0 cm	0 in	

Supplementary Details 에서 Is Dry Needed 옵션을 사용합니다. 이렇게 하면 제품에 필요한 드라이아이스의 무게(Weight of the Dry Ice)를 설정할 수 있습니다.

Is Battery

Battery Material Type


Battery Packing Type

Battery Regulatory Subtype

## 7. 배터리가 포함된 제품

FedEx 는 안전상의 이유로 배터리가 포함된 발송물을 별도로 분류합니다. 배터리를 배송하는 경우 배터리가 포함된 발송물(containing a Battery)로 신고해야 합니다.

Product 설정으로 이동하여 배터리가 포함된 제품으로 지정할 제품을 선택하세요.

Products						Import	Export
<input type="text" value="Search"/>						More filters	
Product Name	Price	Weight	Length	Width	Height		
 Alkaline Battery	\$ 100.00	5 lbs	0 in	0 cm	0 in		

Supplementary Details 옵션에서 Is Battery 를 선택합니다. 이렇게 하면 아래와 같이 제품에 대한 배터리 소재 유형(Material Type), 포장 유형(Packing Type) 및 규제 하위 유형(Regulatory Subtype)을 지정할 수 있습니다.

Is Battery

Battery Material Type

LITHIUM ION

Battery Packing Type

CONTAINED IN EQUIPMENT

Battery Regulatory Subtype

IATA SECTION II

## 소포 포장하기

[Shopify의 Ship, Rate & Track for FedEx 앱](#)은 제품을 효율적으로 포장하는 데 도움이 됩니다. 이 앱을 사용하면 다음과 같은 다양한 포장 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.

- 포장된 상품 포장
- 용적 중량에 따른 포장
- FedEx Standard Box 를 이용한 포장

- 위험물 포장

---

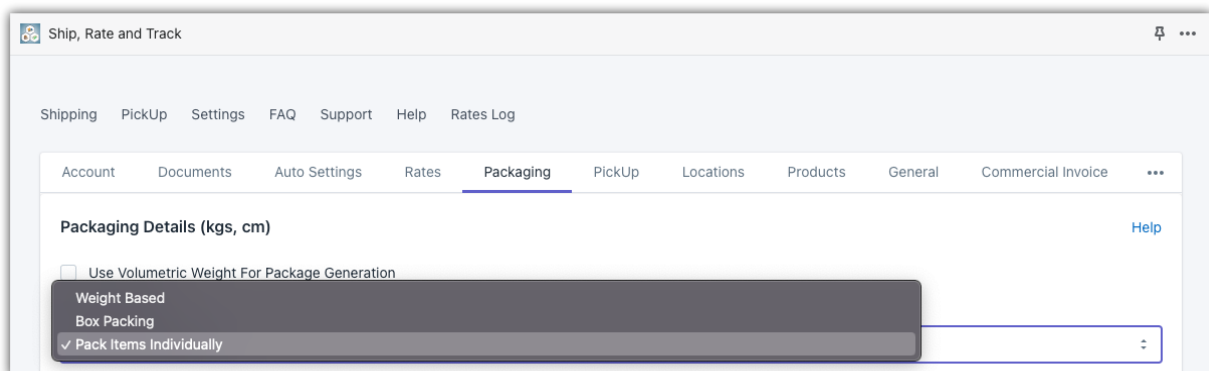
## 1. 포장된 상품 포장

앱에는 기본적으로 세 가지 포장 방법이 있습니다.

- 개별 포장(Pack Items Individually)  
개별적으로 포장되어 있는 유사한 제품들을 배송하는 경우
- 중량 기반 포장(Weight-based Packing)(권장)  
서로 다른 제품을 최대 중량 한도까지 하나의 상자에 한꺼번에 포장하여 배송하는 경우
- 박스 포장(Box Packing)  
무게와 치수가 정해져 있는 상자에 제품을 넣어 배송하는 경우

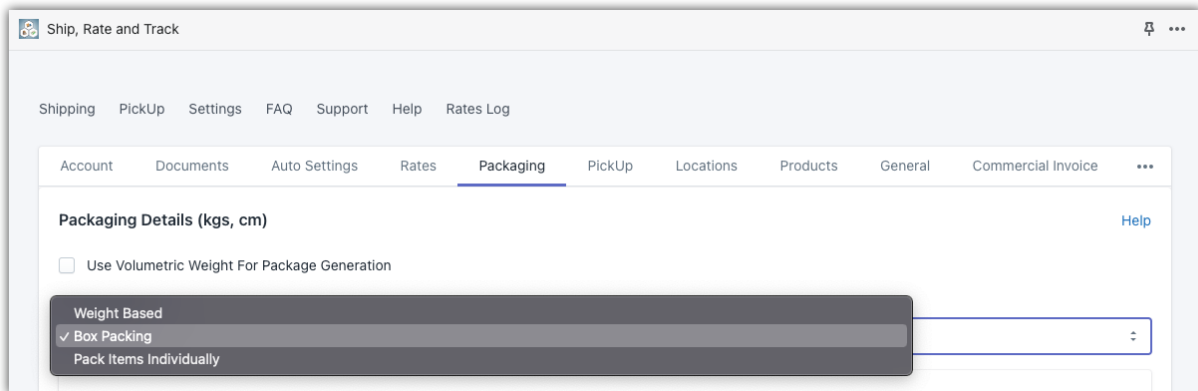
참고: 가장 적절한 소포 포장 방법을 알아보려면 “제품에 알맞은 가장 적절한 포장 방법과 배송비를 절약하는 방법”을 읽어보십시오.

[제품에 알맞은 가장 적절한 포장 방법과 배송비를 절약하는 방법](#)



## 2. 용적 중량에 따른 포장

많은 공간을 차지하지만 상대적으로 무게가 덜 나가는 제품의 경우, FedEx 는 발송물의 실제 중량뿐만 아니라 체적/용적 중량(volumetric/dimensional weight)을 요구합니다. 용적 중량을 고려해 정확한 발송 요금을 얻으려면 아래와 같이 Packaging 설정을 방문하여 Volumetric Weights 을 활성화하세요.



Box Add/Edit (kgs, cm) ✕

**Inner Dimensions**

Length: 10      Width: 10      Height: 10

**Outer Dimensions**

Volume 1000.00 cm

Length: 10      Width: 10      Height: 10

**Weight**

Box Weight When Empty: 0      Max Weight: 10

[Confirm](#)

### 3. FedEx Standard Box 를 이용한 포장

FedEx 로 발송할 때에는 다음과 같이 표준 발송용 상자를 사용할 수 있습니다.

- FedEx 10 Kg box

- FedEx 25 Kg box
- FedEx Envelope
- FedEx Medium Box
- FedEx Large Box
- FedEx Extra Large Box
- FedEx Small Box
- FedEx Pak
- FedEx Tube

이러한 FedEx Standard Box 를 사용하면 배송비를 절약하고 FedEx One Rate 의 혜택을 누릴 수 있습니다.

FedEx Standard Box 를 사용하려면 **Packaging** 으로 이동하여 **Packaging Method** 를 **Box Packing** 으로 설정합니다. 필요에 맞춰 FedEx Standard Box 를 선택하면 아래와 같이 배송비를 계산할 때 상자가 함께 계산됩니다.

Packing Method										
Box Packing										
Boxes <span style="float: right;"><a href="#">Import</a> <a href="#">Restore FedEx Boxes</a></span>										
These Boxes are only applicable for Box Packing Method.										
Name	Length	Width	Height	Length (O)	Width (O)	Height (O)	Weight	Max Weight	Enabled'	
FedEx® Small Box	27.62	31.43	3.81	27.62	31.43	3.81	0.13	9.07	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a> <a href="#">🗑</a>
FedEx® Small Box	22.23	28.73	6.83	22.23	28.73	6.83	0.13	9.07	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a> <a href="#">🗑</a>
FedEx® Medium Box	29.21	33.66	6.03	29.21	33.66	6.03	0.18	9.07	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a> <a href="#">🗑</a>
FedEx® Medium Box	22.23	28.73	11.11	22.23	28.73	11.11	0.18	9.07	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a> <a href="#">🗑</a>
FedEx® Large Box	31.43	44.45	7.62	31.43	44.45	7.62	0.27	13.61	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a> <a href="#">🗑</a>
FedEx® Large Box	22.23	28.73	19.68	22.23	28.73	19.68	0.27	13.61	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Edit</a> <a href="#">🗑</a>

Ship, Rate and Track

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

Account Documents Auto Settings Rates **Packaging** PickUp Locations Products General Commercial Invoice ...

**Packaging Details (kgs, cm)** [Help](#)

Use Volumetric Weight For Package Generation

Packing Method

- ✓ Weight Based
- Box Packing
- Pack Items Individually

500

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

Account Documents Auto Settings Rates **Packaging** PickUp Locations Products General Commercial Invoice ...

**Packaging Details (kgs, cm)** [Help](#)

Use Volumetric Weight For Package Generation

Packing Method

Weight Based

Max Weight

500

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

Account Documents Auto Settings Rates **Packaging** PickUp Locations Products General Commercial Invoice ...

**Packaging Details (kgs,cm)** [Help](#)

Use Volumetric Weight For Package Generation

## 4. 위험물 포장

FedEx 로 위험물을 운송하려면 **Auto Settings** 으로 이동해 아래와 같이 **Special Services** 에서 **Type of Packaging & Packaging Material**(포장 및 포장재 유형)을 지정하세요.

---

**Special Services**

**Dry Ice**  
Max dry ice weight per package to be used if the package contains dry ice (KG):

**Dangerous Goods**

Type of Packaging	Packaging Material
<input type="text" value="Drum"/>	<input type="text" value="Steel"/>

---

## FedEx 배송 서비스 설정하기

Rates 탭에서 앱에서 지원하는 서비스를 확인할 수 있습니다. 필요에 따라 원하는 서비스를 "활성화" 할 수 있으며 이는 Shopify 결제 시에 동일하게 반영됩니다.

기본적으로 앱은 다음과 같은 FedEx 배송 서비스를 지원합니다.

- FedEx 국제 서비스
  - FedEx 화물 서비스
  - FedEx 토요일 배송
-



Carrier Services					
Sl.No	Service Name	Display Name	Adjustment Value (\$)	Adjustment	Enabled
1	FedEx Priority Overnight®	FedEx Priority O	0	0	<input type="checkbox"/>
2	FedEx® Priority Overnight Saturday Delivery	FedEx® Priority	0	0	<input type="checkbox"/>
3	FedEx 2Day®	FedEx 2Day®	0	0	<input type="checkbox"/>
4	FedEx 2Day® A.M.	FedEx 2Day® A.	0	0	<input type="checkbox"/>
5	FedEx 2 Day® Saturday Delivery	FedEx 2 Day® S	0	0	<input type="checkbox"/>
6	FedEx Standard Overnight®	FedEx Standard	0	0	<input type="checkbox"/>
7	FedEx First Overnight®	FedEx First Over	0	0	<input type="checkbox"/>

## 1. FedEx 국제 서비스

앱은 다음과 같은 FedEx 국제 배송 서비스를 제공합니다.

- FedEx International Economy® Saturday Delivery
- FedEx International Priority® Saturday Delivery
- FedEx International Economy®
- FedEx International First®
- FedEx International Connect Plus®
- FedEx International Priority® Express
- FedEx International Priority®

이러한 서비스를 사용하려면 Rates 설정으로 이동하여 아래와 같이 Carrier Services(운송업체 서비스) 섹션에서 배송 서비스를 활성화하세요.

17	FedEx International Economy® Saturday Delivery	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
18	FedEx International Priority® Saturday Delivery	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
19	FedEx International Economy®	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
20	FedEx International First®	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
21	FedEx International Connect Plus®	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
22	FedEx International Priority®	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
23	FedEx International Priority® Express	FedEx Internati	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>

---

## 2. FedEx 화물 서비스

앱에서는 다음과 같은 FedEx 화물 배송 서비스를 사용할 수 있습니다.

- FedEx International Economy® Freight
- FedEx International Priority® Freight

이러한 서비스를 사용하려면 Rates 설정으로 이동하여 아래와 같이 Carrier Services 섹션에서 배송 서비스를 활성화하세요.

---

FedEx First Overnight® Freight	FedEx First Overnig	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx 1Day® Freight	FedEx 1Day® Freigl	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx 2Day® Freight	FedEx 2Day® Freigl	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx 3Day® Freight	FedEx 3Day® Freigl	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx International Priority® Freight	FedEx International	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx International Economy® Freight	FedEx International	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx Freight® Priority	FedEx Freight® Pric	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx Freight® Economy	FedEx Freight® Ecc	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx® Next Day Freight	FedEx® Next Day Fi	0	0	<input type="checkbox"/>

### 3. FedEx 토요일 배송

FedEx 토요일 배송 옵션을 활성화하려면 **App settings -> Account -> Enable FedEx Saturday Delivery** 로 이동합니다. 아래 화면을 참조하세요.

<input type="checkbox"/> Enable FedEx Ground® Economy	<input type="checkbox"/> Production Key
<input type="checkbox"/> Enable FedEx Freight®	<input checked="" type="checkbox"/> Enable FedEx Saturday Delivery
<input type="checkbox"/> Importer Of Record	

이제 필요한 FedEx 토요일 배송 서비스를 선택해야 합니다. **App settings** -> **Rates** 로 이동하세요. 이 섹션에서 앱에서 지원하는 모든 FedEx 토요일 배송 서비스를 볼 수 있습니다. 기본값으로 모든 서비스가 활성화되어 있으며 필요 없는 서비스는 비활성화할 수 있습니다.

또한 필요한 경우 토요일 배송 서비스에 Adjustment value 또는 Adjustment(%)를 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 배송비에 추가 요금을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 "[Shopify 스토어에서 FedEx 배송요금 이해하기](#)"를 참조하십시오.

---

Service Name	Display Name	Adjustment Value (\$)	Adjustment	Enabled
FedEx® Priority Overnight Saturday Delivery	ght Saturday De	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx 2 Day® Saturday Delivery	FedEx 2 Day® S	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx First Overnight® Saturday Delivery	FedEx First Over	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx 1Day® Freight Saturday Delivery	FedEx 1Day® Fr	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx 2Day® Freight Saturday Delivery	FedEx 2Day® Fr	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx 3Day® Freight Saturday Delivery	FedEx 3Day® Fr	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx International Economy® Saturday Delivery	FedEx Internatic	0	0	<input type="checkbox"/>
FedEx International Priority® Saturday Delivery	FedEx Internatic	0	0	<input type="checkbox"/>

---

## Shopify 결제 페이지에 실시간 배송료 표시하기

---

참고

결제 시 배송료를 표시하려면 Shopify 스토어에서 Carrier-Calculated Shipping 를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 "[Shopify Carrier-Calculated Rates 를 활성화하는 방법](#)"을 읽어보십시오.

Shop 페이지로 이동하여 장바구니에 제품을 추가하고 결제를 진행합니다. 배송 주소를 입력하면 아래와 같이 Shopify 결제 페이지에 FedEx 배송료가 표시됩니다.

The screenshot displays the 'fedexapp' checkout interface. It includes a breadcrumb trail: Cart > Information > Shipping > Payment. The contact information is 'abc@mail.com'. The shipping address is '311 Jenna Dr, 166-220 Holloway Road, West Yorkshire, London, N7 8DB, United Kingdom'. Under 'Shipping method', five options are listed with their respective prices and estimated delivery dates. A summary table on the right shows the subtotal, shipping, taxes, and a total of USD \$327.13. A 'Continue to payment' button is visible at the bottom.

Shipping Method	Price	Estimated Delivery
<input checked="" type="radio"/> FedEx International Connect Plus®	\$225.13	August 11, 2022
<input type="radio"/> FedEx International Economy®	\$236.90	August 11, 2022
<input type="radio"/> FedEx International Priority®	\$267.63	August 8, 2022
<input type="radio"/> FedEx International Priority® Express	\$275.63	August 8, 2022
<input type="radio"/> FedEx International First®	\$317.63	August 8, 2022

Item	Price
T-shirt	\$100.00
Subtotal	\$100.00
Shipping	\$225.13
Taxes	\$2.00
<b>Total</b>	<b>USD \$327.13</b>

FedEx 발송 라벨을 대량으로 인쇄하기 전에 취해야 할 조치에 대해 자세히 알아보려면 "[Shopify FedEx 앱을 이용해 실시간 FedEx 운송 라벨 인쇄를 하는 방법](#)"을 참고하세요.

# FedEx 발송 라벨 인쇄하기

Ship, Rate and Track

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

Account Documents Auto Settings Rates Packaging PickUp Locations

**Document Settings**

**Label Settings**

Print Label Size Image Type

PAPER\_4X6 PDF

Ship, Rate and Track

Shipping PickUp Settings FAQ Support Help Rates Log

Account Documents Auto Settings Rates Packaging PickUp Locations

**Document Settings**

**Label Settings**

Print Label Size Image Type

PAPER\_8.5X11\_BOTTOM\_HALF\_LABEL PDF

Ship, Rate and Track

**Print Settings**

Print Functionality is only available for PDF and PNG documents.

Number of Copies (Max Value: 5)

Outbound Label	COD Label	Reference	COD Reference
1	1	1	1
Bill Of Lading	Commercial Invoice	T&C	Packing Slip
1	1	1	0
OP_900 Label	Indian International Invoice	Return Label	Return Commercial Invoice
0			

앱을 사용하면 Shopify 스토어 내에서 바로 FedEx 발송 라벨을 인쇄할 수 있습니다. Orders 섹션으로 이동하여 FedEx 발송 라벨을 인쇄할 주문을 선택합니다. FedEx 발송 라벨을 생성하려면 아래 화면과 같이 **Actions** 에서 **Auto-Generate Labels(라벨 자동 생성)**를 선택합니다.

All Open Unfulfilled and partially fulfilled Unpaid

Filter Search orders

1 order selected Actions

<input checked="" type="checkbox"/>	#101	Create shipping labels	██████████	Pending	Unfulfilled	Rs. 137,485.19
<input type="checkbox"/>	#100	Fulfill orders	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 40.00
<input type="checkbox"/>	#100	Capture order payments	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 6,391.86
<input type="checkbox"/>	#100	Archive orders	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 8,225.69
<input type="checkbox"/>	#100	Unarchive orders	██████████	Pending	Unfulfilled	Rs. 8,225.69
<input type="checkbox"/>	#100	Add tags	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 8,035.69
<input type="checkbox"/>	#100	Remove tags	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 18,473.33
<input type="checkbox"/>	#100	APPS	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 18,473.33
<input type="checkbox"/>	#100	Auto-Generate Labels	██████████	Pending	Unfulfilled	Rs. 55.00
<input type="checkbox"/>	#1003	Friday at 1:12 am	██████████	Pending	Fulfilled	Rs. 158,445.78

이렇게 하면 앱의 Shipping 탭으로 이동됩니다.

- Download Label 옵션을 클릭하면 FedEx 발송 라벨을 다운로드하거나 인쇄할 수 있습니다.
- Cancel Label 을 클릭하면 발송 및 발송 라벨 인쇄를 취소할 수 있습니다.

FedEx 발송 라벨 및 상업송장 샘플

---



ORIGIN ID:AVXA (123) 698-5271  
PLUGINHIVE TEST  
ELEVATE  
32-96 CARRERA 6A

SHIP DATE: 05DEC22  
ACTWGT: 2.21 LB  
CAD: 0000000AWSX3700

LOS ANGELES, CA 90001 US  
SIGN: PLUGINHIVE TEST

BILL SENDER  
NO EEI 30.37(a)

TO **MARK GREENE**

**5555 EGLINTON AVENUE WEST**

**\*\*TEST LABEL - DO NOT SHIP\*\***

**LONDON LO W1T 1BQ**

(GB)

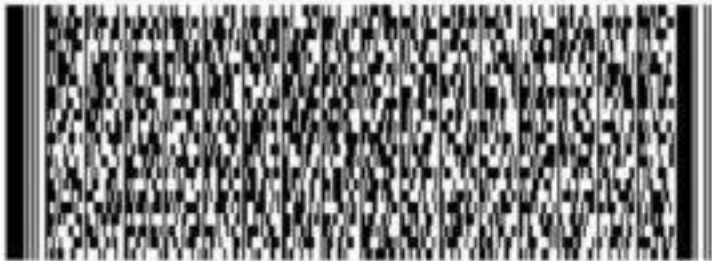
1234567890

REF: 14001

INV: 14001

PO:

DEPT:



**FedEx**  
Express



591.039/07/FE20

234227118300

TRK# 0000 0000 0000

0430

A1  
INTL CONN PLUS

ETD RES

**IJ QQYA**

W1T 1BQ

LO-GB STN





**Commercial Invoice**

This invoice must be completed in English.

<b>EXPORTER:</b> Tax ID#: _____ Contact Name: PluginHive Test Telephone No.: (123) 698-5271 E-Mail: karthik@pluginhive.com Company Name/Address: ELEVATE 32-96 CARRERA 6A  LOS ANGELES CA 90001 Country/Territory: UNITED STATES OF AMERICA Parties to Transaction: <input type="checkbox"/> Related <input checked="" type="checkbox"/> Non-Related	Ship Date: 05 Dec, 2022 Air Waybill No. / Tracking No.: 000000000000 Invoice No.: 14001 Purchase Order No.: _____ Payment Terms: _____ Bill of Lading: _____  Purpose of Shipment: Commercial
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>CONSIGNEE:</b> Tax ID#: _____ Contact Name: Mark Greene Telephone No.: 1234567890 E-Mail: ujjawal@pluginhive.com Company Name/Address: Mark Greene 5555 Eglington Avenue West **TEST LABEL - DO NOT SHIP**  LONDON W1T1BQ Country/Territory: UNITED KINGDOM	<b>SOLD TO / IMPORTER (if different from Consignee):</b> <input type="checkbox"/> Same as CONSIGNEE:  Tax ID#: _____  Company Name/Address: Mark Greene 5555 Eglington Avenue West  LONDON W1T1BQ Country/Territory: UNITED KINGDOM
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

If there is a designated broker for this shipment, please provide contact information.

Name of Broker	Tel. No.	Contact Name

Duties and Taxes Payable by  Exporter  Consignee  Other If Other, please specify

No. of Packages	No. of Units	Net Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Description of Goods	Harmonized Tariff Number	Country of Manufacture	Unit Value	Total Value
1	2.00	1.10	EA	Bovine Leather Wallet Billetera en cuero bovino	420221	US	149.000000	298.00

<b>Total Pkgs</b>	<b>Total Units</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>(Indicate LBS/KGS)</b>	<b>Total Gross Weight</b>	<b>(Indicate LBS/KGS)</b>	<b>Terms of Sale:</b> EXW	<b>Subtotal:</b>	298.00
1	2.00	1.10	LB	2.21	LB		<b>Insurance:</b>	0.00

**Special Instructions:**  
14001

<b>Freight:</b>	135.00
<b>Packing:</b>	0.00

**Declaration Statement(s):**  
These items are controlled by the U.S. Government and authorized for export only to the country of ultimate destination for use by the ultimate consignee or end-user(s) herein identified. They may not be resold, transferred, or otherwise disposed of, to any other country or to any person other than the authorized ultimate consignee or end-user(s), either in their original form or after being incorporated into other items, without first obtaining approval from the U.S. government or as otherwise authorized by U.S. law and regulations.

<b>Handling:</b>	0.00
<b>Other:</b>	0.00

I declare that all the information contained in this invoice to be true and correct.

<b>Invoice Total:</b>	433.00
-----------------------	--------

Originator or Name of Company Representative if the invoice is being completed on behalf of a company or individual:  
PluginHive Test

<b>Currency Code:</b>	USD
-----------------------	-----

Signature / Title / Date:  \_\_\_\_\_

05 Dec, 2022  
REV. 04.10.13-1.56

---

발송 라벨을 생성하는 데 어려움이나 오류가 있을 경우 우리 지원팀에 문의하세요. [지원팀에 문의](#)

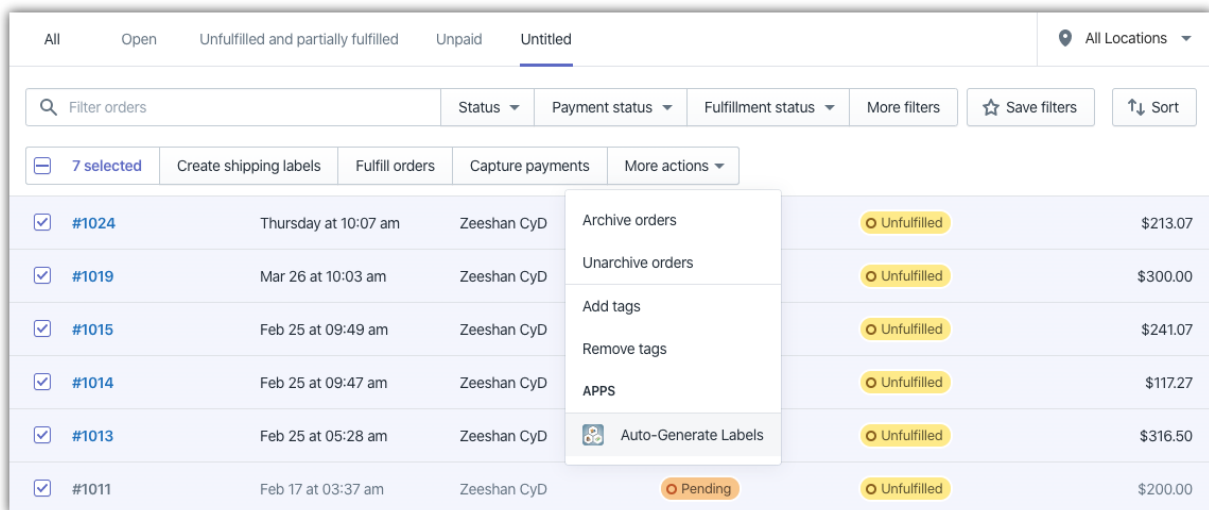
---

## 1. 클릭 한 번으로 여러 개의 Shopify 주문에 대한 FedEx 발송 라벨 일괄 인쇄하기

두 개 이상의 주문에 대해 FedEx 발송 라벨을 인쇄하려면 **Orders** 섹션으로 이동하여 모든 주문을 선택합니다.

More Actions 에서 Auto-Generate Labels 를 클릭하면 선택한 모든 주문에 대한 FedEx 발송 라벨을 생성할 수 있습니다. 아래 화면을 참고하세요.

---



이렇게 하면 앱 내의 Shipping 섹션으로 이동됩니다. Print Documents 옵션을 클릭하면 모든 주문에 대한 FedEx 발송 라벨을 다운로드할 수 있습니다.

---

Generated Labels

7 selected   Download Documents   Download Return Documents   Request Pick Up   Print Documents

<input checked="" type="checkbox"/>	#1023	success	-- April 23, 2020 4:18 PM					
<input checked="" type="checkbox"/>	#1021	success	-- April 20, 2020 7:18 PM					
<input checked="" type="checkbox"/>	#1022	success	-- April 20, 2020 7:18 PM					
<input checked="" type="checkbox"/>	#1020	success	-- April 17, 2020 5:28 PM					
<input checked="" type="checkbox"/>	#1018	success	-- April 15, 2020 5:27 PM					
<input checked="" type="checkbox"/>	#1017	success	-- March 13, 2020 4:17 PM					

## 2. 사용자 맞춤 옵션을 사용하여 발송 라벨 인쇄하기

여러 제품을 판매하고 둘 이상의 결제 방법을 사용하는 경우 발송 라벨을 인쇄하기 전에 추가 옵션을 설정할 수도 있습니다.

- Shopify Order details 페이지로 이동합니다.
- FedEx 발송 라벨을 생성할 주문을 선택합니다.
- More actions 에서 Generate Label 을 클릭하여 선택한 주문에 대한 FedEx 발송 라벨을 수동으로 생성할 수 있습니다.

< Orders

**#1024** April 23, 2020 at 10:07 am from Online Store Payment pending Unfulfilled

Print Restock Edit More actions ▾

**Unfulfilled (1)**

1 Sample product

Los Angeles Warehouse ▾

\$100.00 × 1 \$100.00

Create shipping label

- Duplicate
- Cancel
- Archive
- View order status page
- Auto-Generate Label
- Generate Label**
- Generate Return Label

**Payment pending**

Subtotal	1 item	\$100.00
Shipping	FedEx International Economy (2.0 lb)	\$113.07
Tax		\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$213.07</b>

계정이 여러 개인 경우 올바른 FedEx 계정과 해당 발송물의 발송지 주소(**Shipment Origin Address**)를 선택합니다. 아래 화면을 참조하세요.

Manual Label Generation

ORDER ID :#1024

Select Account

Main Account

Select Origin Address

Los Angeles Warehouse  
 India Warehouse  
 Portugal  
 Spain Warehouse  
 Atlanta Warehouse

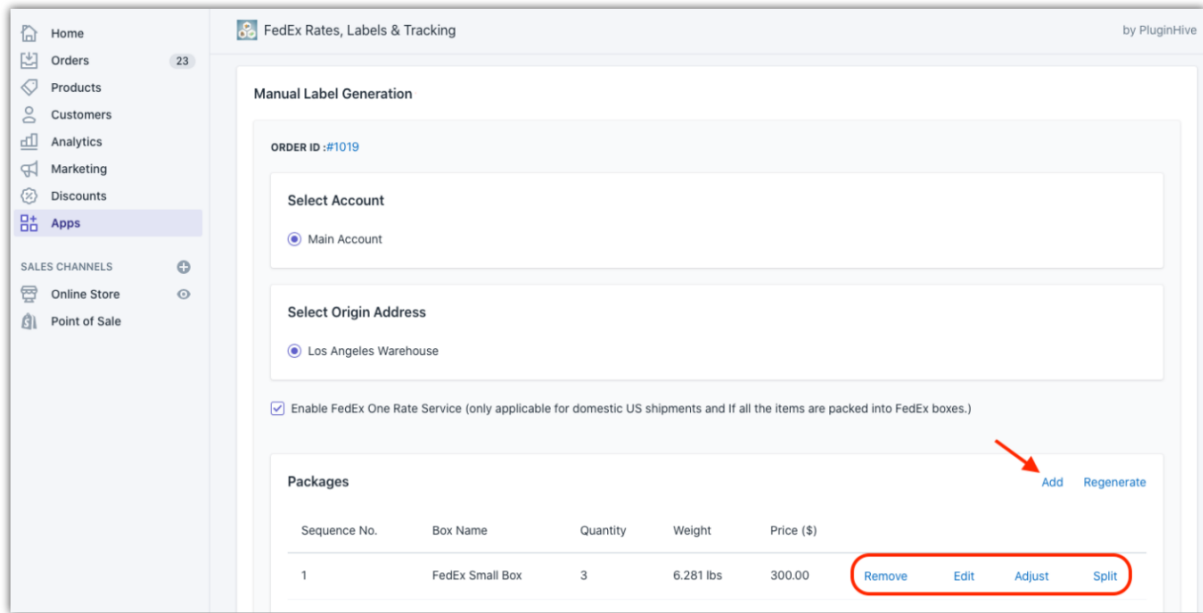
---

필요에 맞춰 패키지를 추가(**add**), 편집(**edit**), 조정(**adjust**), 분할(**split**), 제거(**remove**) 또는 재생성(**regenerate**) 할 수 있습니다.

- **패키지 추가 또는 제거 (Add or Remove package)**

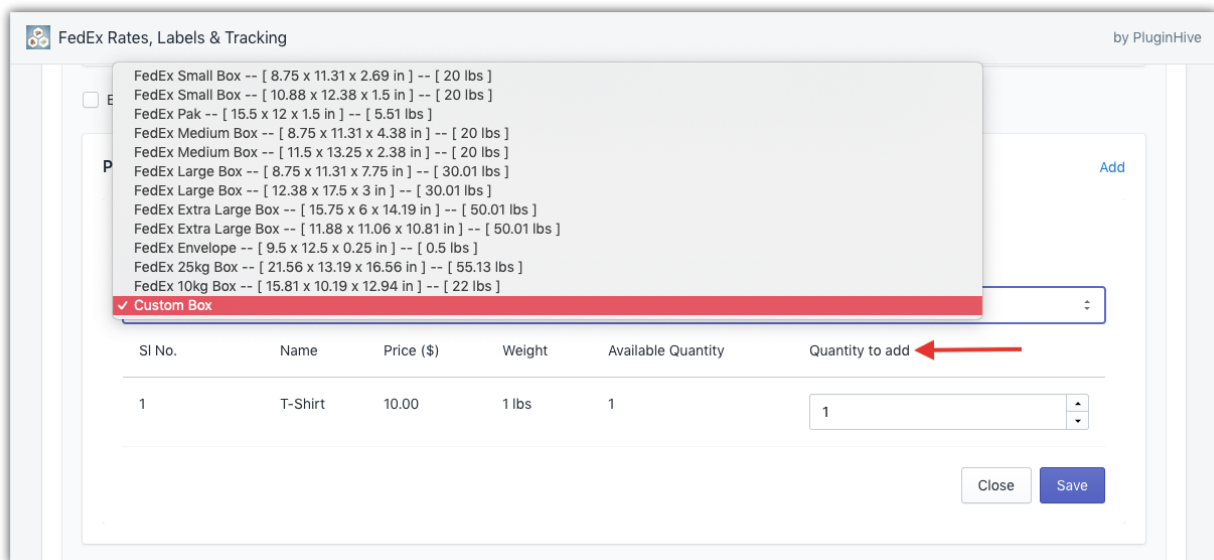
주문에 대해 "generate label"을 클릭하면 특정 주문에 대해 자동으로 패키지가 생성됩니다. 자동으로 생성된 패키지를 변경하고 새 패키지를 생성하고 싶다면 기존 패키지를 제거하고 새 패키지를 추가하면 됩니다.

---



### ● 패키지 편집 (Edit package)

이 옵션은 자동으로 생성된 패키지를 편집하는 데 사용됩니다. "패키지 추가(Add)" 옵션과 마찬가지로 상자 유형과 상자에 추가할 제품의 수를 선택할 수 있습니다.



---

- **패키지 조정 (Adjust package)**

이 옵션을 사용하면 중량(Weight), 길이(Length), 너비(Width), 높이(Height)와 같은 패키지의 속성을 조정할 수 있습니다.

---

The screenshot shows a dialog box titled "FedEx Rates, Labels & Tracking" by PluginHive. At the top, there is a checkbox labeled "Enable FedEx One Rate Service (only applicable for domestic US shipments and if all the items are packed into FedEx boxes.)". Below this is a section titled "Packages" with an "Add" button. The main section is "Adjust Package Properties", which contains four input fields: "Weight (lbs)" with a value of 1.00, "Length (cm)" with a value of 0, "Width (cm)" with a value of 0, and "Height (cm)" with a value of 0. At the bottom right, there are "Close" and "Save" buttons.

---

- **패키지 분할 (Split package)**

패키지 분할 옵션을 사용해 원하는 상자 수에 맞춰 패키지를 분할할 수 있으며, 상자 유형을 선택할 수도 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 상자 당 하나의 제품만 포장해야 합니다.

---

The screenshot shows a dialog box titled "Packages" with "Add" and "Regenerate" buttons. The main section is "Split Package", which contains two input fields: "No. of Boxes" with a value of 4, and "Types Of Boxes" with a dropdown menu showing "FedEx Medium Box -- [ 11.5 x 13.25 x 2.38 in ] -- [ 20.00001 lbs ]". At the bottom right, there are "Close" and "Save" buttons.



- 
- **보험(Insurance) (적용 가능한 경우):** 패키지에 보험을 추가하려면 "Add Insurance To Packages"를 사용합니다.
  - **반품 라벨(Return Labels):** 재배송(forward) 라벨과 함께 반송 라벨을 인쇄하려면 "Generate Return labels along with the forward labels"를 사용합니다.
  - **서명(Signature):** 배송 시 서명 확인이 필요하다면 Signature Option 드롭다운 메뉴에서 Signature Required 를 선택합니다.
  - **관세 지불인 및 판매 약관(Customs duties payer & terms of the sale):** 국제 운송의 경우 드롭다운 메뉴에서 Duties Payment Type 을 선택합니다.
- 

Add Insurance To Packages ?  
 Generate Return Labels along with Forward Labels (Not supported for Domestic Shipments in India)

Signature Option: NO SIGNATURE REQUIRED ▾  
Duties Payment Type: Sender ▾

Terms of Sale  
Terms Of Sale To be used in Commercial Invoice: Not Required ▾

---

원 주소 및 패키지를 기반으로 새로운 요금을 얻으려면 **Refresh** 를 클릭합니다.  
FedEx 서비스를 선택합니다.

---

Customer Selected Carrier Service : FedEx International Economy

Select Rates

FedEx International Priority -- \$138.55 -- (Estimated Delivery: May 2, 2020)

FedEx International Economy -- \$125.91 -- (Estimated Delivery: May 4, 2020)

Refresh

Generate Label

마지막으로 **Generate Label** 을 클릭하여 라벨 생성을 시작합니다. 선택한 주문의 **Order Summary** 페이지로 이동하여 FedEx 라벨을 다운로드 / 인쇄할 수 있습니다.

#### 참고

FedEx 발송 라벨을 수동으로 생성하는 과정에 대한 자세한 내용은 "[Shopify의 Ship, Rate & Track app for FedEx 를 사용한 발송 라벨 생성 방법](#)"을 참조하세요.

### 3. FedEx 발송 라벨 취소하기

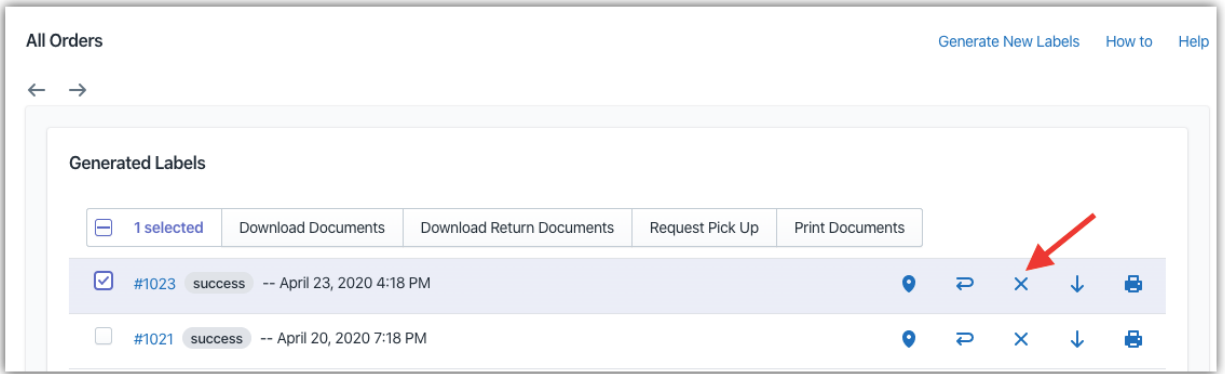
#### 참고

생성된 지 24 시간이 지난 발송 라벨은 앱 내에서 취소할 수 없습니다.

FedEx LTL Freight 발송 라벨(Freight Economy & Freight Priority) 은 앱 내에서 취소할 수 없습니다. 자세한 내용은 FedEx 고객센터 담당자에게 문의하세요.

이미 생성한 FedEx 발송 라벨을 취소하려면 다음 단계를 따르십시오.

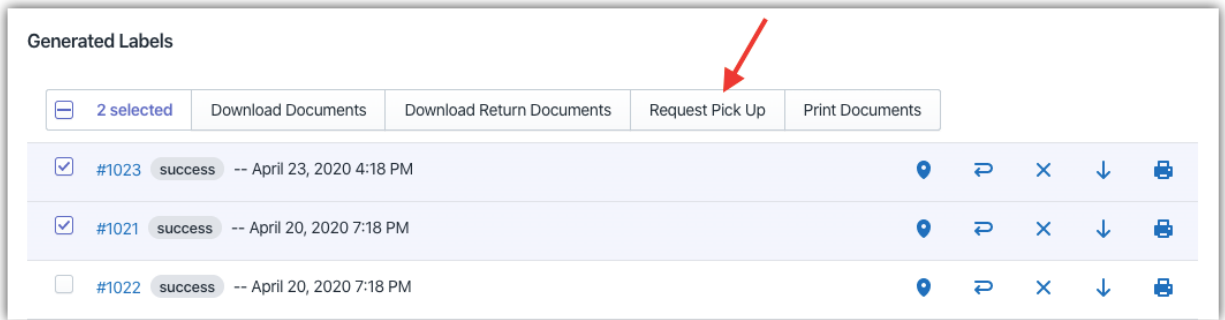
- **FedEx Rates, Labels & Tracking App** 의 **Shipping** 탭으로 이동합니다. 여기에서 라벨이 생성된 주문 목록을 볼 수 있습니다.
- 아래 이미지와 같이 라벨 취소(Cancel Label) 기호를 클릭합니다.



---

## FedEx 픽업 요청 및 배송 조회 관리하기

FedEx 픽업을 요청하려면 앱 설정에서 Shipping 탭으로 이동하여 FedEx 픽업을 요청할 주문을 선택하세요. Request Pickup 을 클릭하여 FedEx 픽업 요청을 시작합니다.



---
















Pickup 페이지에는 아래와 같이 현재 픽업 상태와 픽업 위치, 날짜 및 시간이 표시됩니다.

---

Shipping				
Pickups				
Pickup Number	Pickup Requested Time	Pickup Time	Location	Status
1	April 29, 2020 5:15 PM	April 30, 2020 3:00 PM (Asia/Kolkata)	BLRA	Success
2	April 20, 2020 7:30 PM	April 21, 2020 3:00 PM (Asia/Kolkata)	BLRA	Success

FedEx 직원이 패키지를 픽업하면 배송 조회를 시작할 수 있습니다.

배송 상태 세부 정보를 알고 싶으면 아래와 같이 배송조회(Tracking) 기호를 클릭합니다.

Generated Labels	
<input type="checkbox"/> Showing 7 orders	
<input type="checkbox"/> #1023 success -- April 23, 2020 4:18 PM	    
<input type="checkbox"/> #1021 success -- April 20, 2020 7:18 PM	    
<input type="checkbox"/> #1022 success -- April 20, 2020 7:18 PM	    

### 참고

FedEx 픽업 및 배송 조회 과정을 전반적으로 이해하려면 "[Shopify FedEx 발송물의 배송조회 및 픽업 예약 방법](#)"을 참고하세요.

## 자주 묻는 질문

**Q. 국제 발송에 필요한 모든 세관 문서를 인쇄할 수 있습니까?**

네, 이 앱을 사용하면 국제 발송에 관한 모든 세관 문서를 인쇄할 수 있습니다.

이러한 서류는 다음과 같습니다.

- FedEx 발송 라벨(shipping label)
- 상업 송장(Commercial Invoice)
- 세금 계산서(Tax Invoice)
- 포장 명세서(Packing Slip)

추가 문서가 필요하거나 위 문서를 인쇄하는 동안 문제가 발생하면 언제든지 저희 팀에 문의해 주세요. [저희팀](#)

참고

["상업 송장 설정하기"](#) 참조

## Q. 고가의 상품을 판매하고 있습니다. 패키지가 분실, 손상, 지연 또는 잘못 배송되지 않도록 할 수 있을까요?

예, 앱 내에서 FedEx Declared Value(FedEx 신고 금액)를 사용할 수 있습니다.

앱은 기본적으로 제품의 신고 금액을 소매 가격으로 설정합니다. 그러나 아래와 같이 Products 섹션에서 세관 신고 금액을 수정하거나 조절할 수 있습니다.

FedEx® Delivery Signature Option Type As Per The General Settings	Freight Class CLASS_050	Declared Value \$ 500
Country of Manufacture Select One	State Of Manufacture (Use 2 digit State Code)	District Of Manufacture
Harmonization code	Custom's Description	

신고 금액(Declared Value)은 발송물이 분실, 손상, 지연 또는 오배송 되었을 경우 [FedEx의 최대 책임 금액 범위](#)를 의미합니다.

#### 참고

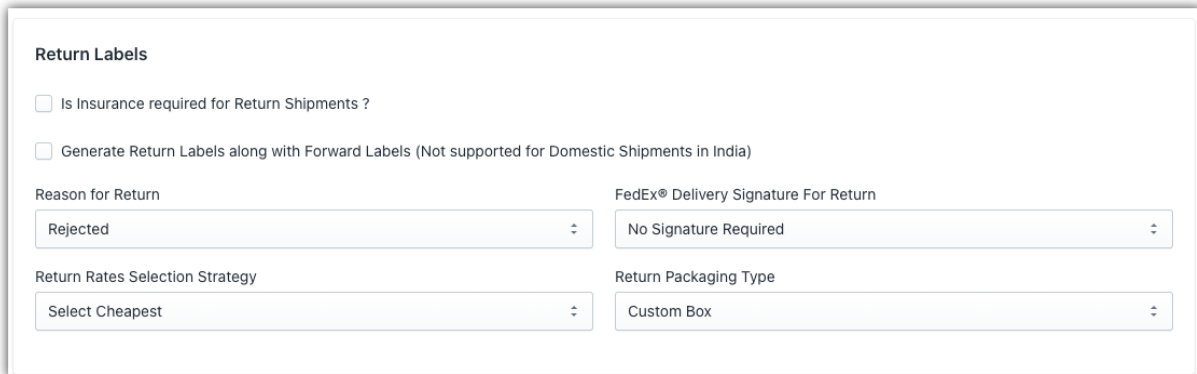
["발송물 신고 금액을 FedEx로 보내는 방법"](#)에 대해 자세히

### Q. 앱을 사용하여 재배송(forward)발송 라벨과 함께 반송 라벨을 인쇄할 수 있을까요?

예, 앱을 사용하면 재배송 및 반송 라벨을 모두 인쇄할 수 있습니다.

재배송용 발송 라벨을 인쇄할 때 수화 반송 라벨을 같이 인쇄하거나, 또는 고객의 요청에 따라 발송 라벨을 인쇄할 수도 있습니다.

아래와 같이 Auto Settings에서 반송 발송물 설정을 설정해주세요.



**Return Labels**

Is Insurance required for Return Shipments ?

Generate Return Labels along with Forward Labels (Not supported for Domestic Shipments in India)

Reason for Return: Rejected

FedEx® Delivery Signature For Return: No Signature Required

Return Rates Selection Strategy: Select Cheapest

Return Packaging Type: Custom Box

#### 참고

["FedEx 반송 라벨을 인쇄하는 방법"](#)에 대해 자세히 읽어보기

### Q. 앱을 사용해 고객에게 배송 상태를 직접 알릴 수 있을까요?

예, 앱 내의 FedEx 배송 알림 기능을 사용할 수 있습니다.

FedEx 알림 기능을 사용하면 FedEx 에서 발송물 상태를 업데이트하는 즉시 이메일을 통해 고객에게 자동으로 알림이 전송됩니다. 현재 이메일 알림은 영어와 프랑스어로 지원됩니다.

아래와 같이 앱의 Auto Setting 에서 FedEx Event Notifications 을 설정하여 고객에게 자동으로 이메일 알림을 보낼 수 있습니다.

---

**FedEx Event Notifications**

Enable FedEx Notifications?

Notification Role: RECIPIENT

Event Notification Type: ON\_DELIVERY, ON\_EXCEPTION, ON\_PICKUP\_DRIVER\_ARRIVED, ON\_PICKUP\_DRIVER\_EN\_ROUTE

Language Code: EN

Format Specification: HTML

---

## 참고

["FedEx Event Notifications 설정하는 방법"](#)에 대해 자세히 알아보기

## Q. 비즈니스 이메일 ID 를 이용해 고객에게 배송 조회 업데이트를 보낼 수 있을까요?

예, 이 앱을 사용하면 비즈니스 이메일 ID 로 고객에게 이메일을 직접 보낼 수 있습니다.

앱의 **General** 설정에서 SMTP 세부 정보를 설정해야 합니다.

아래 화면을 참조하십시오.

---

Account Documents Auto Settings Rates Packaging Pickup Locations Products **General** Commercial Invoice ...

**General Settings** [Help](#)

Weight And Dimensions Unit: Kilograms & Centimeters

Shipment Cut Off Time: 23:30

Enable Saturday Ship

Include non-shippable products in label generation

Notify Customer On Order Fulfillment

**SMTP Settings** [Close](#)

SMTP Host: [input field]

SMTP User ID: [input field]

SMTP Password: [input field]

Email From: [input field]

Email Reply To: [input field]

SMTP Port: [input field]

[Test](#)

---

## 참고

["SendGrid SMTP 자격 증명 설정 및 이메일 ID 로 이메일 보내기"](#)에 대해 자세히 읽어보기

---

## 앱 작동 오류 해결 방법

앱 설정과 관련하여 문제가 발생하거나 질문이 있으신 경우 [저희의 전문가 팀](#)에 문의하세요.

---

## 참고

[Shopify ship, Rates and Track for FedEx 에 대한 문제 해결 가이드](#) 읽기

---

본 가이드가 고객님의 발송 요구 사항에 맞춰 Shopify 의 Rates, Labels & Tracking for FedEx 앱을 설정하는 데 도움이 되었기를 바랍니다. 이제 결제시에



FedEx 요금을 표시하고 FedEx 발송 라벨을 인쇄하고, FedEx 배송 조회 프로세스를 자동화할 수 있습니다.